

Vielfalt von Dienstleistungen im Citypalais Duisburg

Facettenreichtum



Theoretische und praktische Vorbereitung: Technik schützt nur, wenn die Umsetzung durch geschultes Personal erfolgt.

Als Ende April das Citypalais in Duisburg seine Türen öffnete, lag hinter allen Beteiligten ein wahrer Organisationsmarathon. Für Veranstalter und Betreiber sind mit einer solchen Großeröffnung immer unendlich viele logistische Details zu planen und zu realisieren, um am Ende als Ergebnis eine „runde Sache“ zu erreichen.

Und dazu gehört mehr als funktionierende Technik in einem rechtzeitig fertiggestellten

Gebäude: Für die Vollmergruppe Parking als Pächter der Tiefgarage erwies es sich einmal mehr als vorteilhaft, nicht nur als Parkhausbetreiber über Know-how und Erfahrung zu verfügen, sondern ganz nebenbei kurzfristig und je nach Bedarf auf geschulte Security-Mitarbeiter zurückgreifen zu können, die Tag und Nacht so freundlich wie kompetent die vielen Besucher helfend „an die Hand nehmen“, um ihnen ihr neues Citypalais vorzustellen.

Optimierte Weiterbildung

Bei Großveranstaltungen runden unterschiedlichste Personaldienstleistungen, wie zum Beispiel Einlass-, Ticket- und Taschenkontrollen, Platzanweiser- und Garderobenservice, Sicherheits-, Brandschutz- und Reinigungsdienste sowie Geld- und Werttransporte nebst Bearbeitung des Angebotsportfolios der Vollmergruppe Dienstleistung ab. Dazu Christian Vollmer, Geschäftsführer der Vollmergruppe: „Unsere Überzeugung, entgegen dem vielerorts praktizierten Preis- und Lohndumping auf Qualität zu setzen, hat sich in den letzten Jahren, besonders im Veranstaltungssektor, bezahlt gemacht. Alle Mitarbeiter werden regelmäßig und konsequent, entsprechend ihrem Aufgabengebiet, aus- und weitergebildet. Dabei garantieren wir nicht nur die Einhaltung der gesetzlichen und behördlichen Vorgaben, sondern optimieren darüber hinaus in enger Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Auftraggeber die Weiterbildungskonzepte.“

Kontakt

Vollmergruppe Dienstleistung
Neckarstr. 22-24
D-45478 Mülheim an der Ruhr
Tel.: +49 208 588577
Fax: +49 208 58857-57
info@vollmergruppe.de
www.vollmergruppe.de

Abstimmung im Vorfeld

Einen wichtigen Aspekt bilden dabei die Abstimmungsgespräche im Vorfeld der Veranstaltungen. Hier werden die Abläufe und etwaige Notfallszenarien zwischen allen Beteiligten festgelegt. Dabei kommt den Planungsstäben der externen Dienstleister eine nicht zu unterschätzende Aufgabe zu, da ihre Erfahrungswerte häufig dazu beitragen, auch unvorhergesehene Situationen schnell, unkompliziert und möglichst direkt im Interesse von Besuchern und Veranstaltern zu meistern. Besonderes Augenmerk verdient dabei die möglichst detailliert konzipierte Planung einer eventuellen Evakuierungssituation, denn die beste Technik schützt nur, wenn die Umsetzung durch geschultes Personal erfolgt. Daher werden zum Beispiel die Mitarbeiter der Vollmergruppe Dienstleistung, die bei Veranstaltungen eingesetzt werden, theoretisch und praktisch darauf vorbereitet. Die genaue Lage aller

Notausgänge zur schnellen Entfluchtung, die Standorte von Löschgeräten, Erste-Hilfe-Einrichtungen und deren genaue Handhabung, sowie die im Bedarfsfall lebensrettende Aufrechterhaltung der Kommunikationswege kommt dabei besondere Bedeutung zu.


Kein Know-how Abfluss

In diesem Zusammenhang ist folgerichtig eine geringe Personalfuktuation unerlässlich, um erarbeitetes Wissen optimal nutzen zu können. Ständiger Personalwechsel würde hier zu einem stetigen Know-how-Abfluss führen, der im Katastrophenfall in beträchtlichen Personen- und Sachschäden resultieren kann.

Veranstalter sollten sich bei der Auftragsvergabe von der Leistungsfähigkeit ihres zukünftigen Partners



Rund um die Uhr im Einsatz für die Sicherheit.
Bilder: Vollmergruppe

überzeugen. Nachvollziehbare Referenzlisten vergleichbarer Aufträge, Erklärungen zur Tariftreue nebst Zustimmung zur Überprüfung, Unbedenklichkeitsbescheinigungen der Finanzbehörden, Versicherungsnachweise und die Mitgliedschaft in Branchenverbänden sind dabei nur einige Kriterien zur Ermittlung eines geeigneten Dienstleistungspartners. 

Vollmergruppe Dienstleistung,
www.vollmergruppe.de



Manchmal bekommt man eben mehr, als man erwartet. Moderne und kompetente Dienstleistungen – seit 60 Jahren.

security

parking

cleaning

services

Private und gewerbliche Sicherheit, Parkraum-Management, Datensicherheit, Brandschutzservice, Sauberkeit und Personalservices aus einem Haus – die Unternehmen der Vollmergruppe Dienstleistung arbeiten Hand in Hand, wenn es um Ihren Vorteil geht. Denn unser Versprechen, Ihnen moderne, intelligente und vor allem zuverlässige Dienstleistung zu bieten, nehmen wir sehr ernst.



vollmergruppe dienstleistung

Neckarstraße 22 - 24 · 45478 Mülheim an der Ruhr
Telefon 0208 588577 · www.vollmergruppe.de

