

Veränderungen in der
Geld- und Wertbranche

Im Aufwind

Für die Unternehmen, die trotz negativer Schlagzeilen in den Medien und skeptischer Zukunftsprognosen weiterhin im anspruchsvollen und höchst sensiblen Geschäftsfeld der Bargeldlogistik agieren, haben sich in den letzten Monaten zum Teil gravierende Änderungen ergeben.

Erfreulicherweise kristallisiert sich immer mehr heraus, dass die Branche den Schock und Imageverlust, bedingt durch die Skandale und die betrügerischen Insolvenzen, bestens verdaut hat. Trotz des immer noch vorhandenen Wettbewerbsdrucks hat man es verstanden, gemeinsam mit dem BDGW (Bundesverband Deutscher Geld- und Wertdienste e.V.), der Kreditwirtschaft (ZKA) und dem Hauptverband Deutscher Einzelhändler (HDE) ein bislang nicht vorhandenes Kontrollinstrument zu konzipieren und vor allem erfolgreich zu implementieren. Auch die Vollmer Security GmbH, ein Unternehmen der Vollmergruppe Dienstleistung, hat sich intensiv an der Entwicklung des neuen fünfstufigen BDGW-Sicherheitsstandards beteiligt. Diese Sicherheitsvorschriften haben inzwischen vom Deutschen Institut für Normung im Rahmen der Novellierung der DIN 77200 „Sicherheitsdienstleistungen – Anforderungen“ Norm-Charakter erlangt.

Richtig entschieden

Als mittelständisches Unternehmen, das seine Kernkompetenz bewusst auf Nordrhein-Westfalen fokussiert hat, stand auch die Vollmer Security GmbH Anfang 2006 vor der Frage, ob es sich weiterhin lohnt, in diesem grenzwertig bis defizitär kalkulierten Marktsegment tätig zu bleiben. Die

Die GuW-Branche hat die unrühmlichen Vorfälle der letzten Jahre sinnvoll genutzt und ein Aufbruchsignal zu mehr Verantwortung, Transparenz und Seriosität gesetzt.

Bild: Vollmer



Dumping-Angebote einiger – inzwischen insolventer – Marktbegleiter und die Vergabepraxis einiger Großbanken und Einzelhandelskonzerne, nur noch auf bundesweit agierende Geld- und Wertdienstleister zurückzugreifen, hatte bereits viele mittelständische Unternehmen dazu gezwungen, sich aus diesem Geschäftsfeld zurückzuziehen.

Die Entscheidung der Vollmer Security GmbH, weiterhin konsequent ihrer Unternehmensphilosophie treu zu bleiben und mit einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung und nicht mit der seinerzeit beliebten „Geiz ist Geil“-Politik am Markt zu agieren, hat sich zwischenzeitlich als goldrichtig erwiesen. Waren es nach der Heros-Insolvenz erst einige wenige Auftraggeber, die einer funktionierenden Transport- und Geldbearbeitungslogistik den Vorzug vor den günstigsten Konditionen gaben, so schätzen heute zahlreiche bundesweit operierende Kreditinstitute und Handelsunternehmen die Dienstleistungen der Vollmer Security GmbH in Nordrhein-Westfalen.

Besonders durften sich dabei die Geschäftsführer Ulrich Wolf und Wolfgang

Demand im Juni 2008 über die Auszeichnung eines Global Players der Finanz- und Kreditwirtschaft freuen. Bei der Auswertung des konzerneigenen Bewertungssystems für Dienstleistungs- und Lieferantenunternehmen wurde erstmalig die 100-Prozent-Marke erreicht. Dieses Kontrollinstrument bewertet detailliert die exakte Umsetzung des vertraglich vereinbarten Leistungsverzeichnisses. Dabei wird die pünktliche Ver- und Entsorgung der Filialen gemäß vorgegebenem Zeitfenster, die revisionssichere Noten- und Münzgeldbearbeitung inklusive einer absolut transparenten und schadensfreien Differenzklärung sowie die zeitgerechte Einzahlung der bearbeiteten Gelder auf das Kundenkonto bei der Bundesbank überprüft.

Da bereits eine auch nur geringfügig zeitverzögerte Filialversorgung einen Punktabzug nach sich zieht, waren schon die Ergebnisse der Vormonate, die allesamt bei über 99,2 Prozent lagen, für die Revisionsabteilung des Auftraggebers höchst erfreulich. Bestätigte doch dies seine schon während der Ausschreibungsphase festgelegten

Sicherheits- und Servicestandards. Nach den positiven Erfahrungen und der hohen Kundenzufriedenheit stellt sich die Vollmer Security GmbH nun auch der neuen Herausforderung des Banknotenrecyclings für Bargeldakteure.

Mehr Bedeutung

Durch die Reduzierung der Bundesbankfilialen von 127 auf aktuell 47 kommt den Geld- und Wertunternehmen zukünftig eine größere Bedeutung für den Bargeldkreislauf zu. Durch die Umsetzung des „Handlungsrahmen für das Banknotenrecycling“ wird ein zweistelliger Prozentsatz der Bargeldversorgung in den nächsten Jahren von jährlich geprüften BDGW-Mitgliedern übernommen.

Abschließend betrachtet hat die Branche die unrühmlichen Vorfälle sinnvoll genutzt und ein Aufbruchsignal zu mehr Verantwortung, Transparenz und Seriosität gesetzt. Bleibt zu hoffen, dass die Akteure den Imagegewinn nutzen und nicht wieder durch einen erneuten Preiskampf aufs Spiel setzen.

Vollmer Security GmbH,
www.vollmergruppe.de

security parking cleaning services



vollmergruppe
dienstleistung



Neckarstraße 22 - 24
45478 Mülheim an der Ruhr
www.vollmergruppe.de

MIT UNS FINDEN SIE IMMER DEN RICHTIGEN WEG.

Vollmergruppe Dienstleistung: Vier Unternehmensbereiche – Sicherheit, Parkraummanagement, Sauberkeit und Personalservice – arbeiten Hand in Hand zu Ihrem Vorteil. Zuverlässigkeit seit 60 Jahren.

[24/7]
Immer für Sie da.