



vollmergruppe dienstleistung

# EIN GUTES ZEICHEN.

Unternehmerisch vernetzt &  
familiär verbunden. Seit 75 Jahren.

vollmergruppe dienstleistung

# EIN GUTES ZEICHEN.

Immer einen Schritt voraus.  
Wir begleiten Sie zukunftsorientiert  
und bodenständig.



## Unser Netzwerk ist Ihr Vorteil.

01

PHILOSOPHIE &amp; FIRMENGESCHICHTE

02

NOTRUF- UND SERVICE-LEITSTELLEN (24/7)

03

**security**

04

**parking**

05

**cleaning**

06

**services**

Die Vollmergruppe ist ein gewachsener Zusammenschluss spezialisierter Dienstleistungsunternehmen. Intelligent vernetzt arbeiten wir Hand in Hand und garantieren Ihnen zuverlässige, maßgeschneiderte Lösungen.

vollmergruppe Unternehmens-Charakter

# EIN GUTES ZEICHEN.

Wir arbeiten auf Augenhöhe mit unseren  
Kunden und Mitarbeitern.  
Erfolgreich seit drei Generationen.





## Unsere Firmen DNA: Vernetzt und zukunftsorientiert seit 75 Jahren.

Wir schützen, bewahren, reinigen und sichern Ihre Werte. Wir planen, organisieren und betreiben Ihre Parkflächen. Wir sorgen für Ordnung und helfen Ihnen, personelle Engpässe zu überbrücken.

Unsere Mitarbeiter – vom Sicherheitsmitarbeiter bis zum Manager – nehmen Ihren Auftrag mit höchstem Anspruch ernst.

### Auf Augenhöhe

Vertrauen, Sicherheit und Zuverlässigkeit sind für unser Familienunternehmen entscheidend. Seit 1946 setzen wir auf eine bodenständige Zusammenarbeit auf Augenhöhe – mit unseren Kunden und Mitarbeitern. Diese „DNA“ unseres Unternehmens hat Firmengründer Wilhelm Vollmer vor über 75 Jahren mit seinen ersten Angestellten und „Wächtern“ schon vorgelebt. Manfred Vollmer hat das Unternehmen auf ein erfolgreiches Fundament gestellt und hohe Wertschätzung in der Branche erreicht. Die Folgegeneration hat die Vollmergruppe um moderne Dienstleistungen erweitert und intelligent vernetzt. Organisch gewachsen auf einen Mitarbeiterstamm von mehr als 1500 Menschen, haben sich eine gesunde Expansion, soziales Miteinander und eine zukunftsorientierte Ausrichtung bewährt.

So wurde die Vollmergruppe zu dem, was sie heute ist: Ein Fullservice-Dienstleister mit modernsten Strukturen, der das Leistungsspektrum eines Konzerns mit der persönlichen Betreuung eines Familienunternehmens vereint.

### Anspruch und Versprechen

Unsere Lebenswelten werden täglich komplexer. Ihre Anforderungen als Kunde steigen und ganz oben auf der Liste Ihrer Erwartungen stehen Qualität und Effizienz. Die Vollmergruppe Dienstleistung begegnet neuen Anforderungen mit flexiblen Prozessen und nutzt so Veränderungen als Anstoß für neue Ideen.

Unser breites Dienstleistungsangebot ist daher beweglich und anpassungsfähig. Perfekte Logistik und zuverlässige Verfahren stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit und sind Anspruch und zugleich Versprechen an Sie. Denn Sie haben uns zu dem gemacht, was wir heute sind: eine starke Gruppe harmonisierender Unternehmen.



## Ein Unternehmen, ein Ansprechpartner, viele Leistungen.



Die Vollmergruppe Dienstleistung hat sich zu einem modernen Dienstleistungsunternehmen rund um Sicherheit, Sauberkeit, Parkflächen-Management und Personaleinsatz entwickelt. Heute betreuen wir über 4.500 gewerbliche und private Auftraggeber. Viele Aufgaben, für die in Unternehmen interne Kapazitäten gebunden oder unterschiedliche Dienstleister beauftragt werden müssen,

lassen sich besser und kostengünstiger organisieren. Dazu bieten wir kommunalen, gewerblichen und privaten Auftraggebern Einzelleistungen als individuell skalierbare Leistungspakete an. Die Vorteile: Sie erhalten alle Leistungen aus einer Hand. Sie haben nur einen Ansprechpartner. Also: Synergien nutzen, Kosten sparen, Qualität verbessern.



## Fordern Sie uns heraus! Lokal, regional und national.

 Hauptsitz Mülheim an der Ruhr

 Niederlassungen

 Objektstandorte

Wir sind bundesweit tätig. Unseren Schwerpunkt haben wir mehrheitlich in Nordrhein-Westfalen, wobei über 150 Einsatzfahrzeuge eine notwendige Mobilität und kurze Reaktionszeiten garantieren. Wir machen uns stark für Sie. Jeden Tag, an jedem Ort!



vollmergruppe security Service-Leitstelle

# EIN GUTES ZEICHEN.

Zuverlässig an Ihrer Seite.

Wir stehen mit innovativen Leitstellen und leistungsstarken Konzepten bereit. 24/7.





## „security“ Notruf- und Service-Leitstelle: 24/7 Rundumversorgung.

Am zentralen Standort Mülheim befindet sich unsere 24h besetzte Notruf- und Service-Leitstelle (NSL): Die nach der VdS-Richtlinie 3138 zertifizierte Leitstelle ist das Herz unserer Dienstleistungen. Die NSL ist die Schnittstelle zwischen Ihnen, Ihren Objekten und uns als Dienstleister – die entscheidende Zentrale eines abgestimmten Zusammenspiels von Mensch, Konzept und Technik.

### Verlässlich dank Doppel- oder Dreifachbesetzung

Rund um die Uhr werden hier Einsätze koordiniert, bei denen es auf Sekunden ankommen kann – permanent über vollständig gesicherte Stromwege. Sämtliche digitale Alarm-, Notruf- und Betriebsüberwachungssysteme unserer Kunden sind hier aufgeschaltet, wie z.B. Einbruch-, Brand-, Überfall- und Störmeldealagen, Haustechnik, Kühlsysteme sowie Aufzugsnotrufe.

Unsere Kooperation mit einer zertifizierten Überwachungs- und Alarmempfangsstelle (AES) garantiert all unseren Kunden normkonforme Alarmübertragungswege, Datenverarbeitung und Ausfallsicherungen. Sie können sich zudem auf einen immensen Erfahrungsschatz unserer Mitarbeiter verlassen: sie betreuen kompetent in Doppel- oder Dreifachbesetzung über 4.500 Aufschaltungen von Gefahrenmeldealagen über Baustellenüberwachung bis Notruf-Service-Telefondiensten. Unser Leitstellenteam ist perfekt eingespielt und auf dem neuesten Stand der Technik ausgebildet. Lehnen Sie sich zurück und verlassen Sie sich auf unsere Erreichbarkeit.

### Unser Knowhow und Service für Sie:

- 24-stündig besetzte NSL, zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und VdS-Richtlinie 3138 mit Interventionsstelle (IS) gemäß VdS-Richtlinie 2172
- Ausgebildete NSL-Fachkräfte als Ansprechpartner
- Aufschaltung unterschiedlichster Alarm-, Notruf- und technischer Überwachungssysteme mit entsprechenden individuellen Kundendaten (gemäß DIN EN 50518 und VdS 3138)
- Entgegennahme und Bewertung aller Übertragungskriterien (Einbruch, Überfall, Brand, Technischer Alarm, Aufzugsnotrufe etc.)
- Bundesweite Alarmintervention, Einleitung der zuvor festgelegten Maßnahmen, im Bedarfsfall Hinzuziehen von Polizei / Feuerwehr
- Zurückstellung und erneute Aktivierung des Gefahrenmeldesystems nach erfolgtem Interventionseinsatz
- Dokumentation der Meldungen und Maßnahmen
- Überwachung von Gebäudetechnik
- Fernüberwachung durch mobile und stationäre Kamerasysteme
- Schlüsseldeponierung

vollmergruppe parking Service-Leitstelle

# EIN GUTES ZEICHEN.

Zuverlässig an Ihrer Seite.

Wir stehen mit innovativen Leitstellen und  
leistungsstarken Konzepten bereit. 24/7.





## „parking“ Service-Leitstelle: Professionelle Fernwirkung & Überwachung.

Ständig steigende Anforderungen und Weiterentwicklungen sowohl im Technischen als auch im Digitalen machten es notwendig, für den Bereich Parking eine eigene Leitstelle zu installieren. Die hier arbeitenden Mitarbeiter haben alle schon in Tiefgaragen oder Parkhäusern gearbeitet und kennen sich mit deren Betrieb bestens aus. 24 Stunden an sieben Tagen steht unser Team für Sie und Ihre Kunden mit ihrem Fachwissen freundlich zur Verfügung.

### Unser Fokus: Kunden- und dienstleistungsorientiert handeln

Vor der Aufschaltung Ihres Objektes legen wir gemeinsam mit Ihnen fest, wie wir in Ihrem Sinne handeln: Für den einen Kunden hat die Wirtschaftlichkeit oberste Priorität, für den nächsten der Servicegedanke. Dazu von uns gefertigte Fragebögen dienen als Grundlage unserer täglichen Dienstleistung. Mit ihrer Hilfe können wir selbständig in Ihrem Sinne tätig werden.

Das Anforderungsprofil an Parkraumüberwachung in Verbindung mit immer komplexerer Technik ist in den letzten Jahren gestiegen. Wir tragen dem Rechnung, indem wir unsere Mitarbeiter regelmäßig schulen und ihnen die hierfür notwendige Arbeitsumgebung schaffen. Dazu gehört nicht nur aktuelle Technik, sondern auch ein angenehmes Arbeitsumfeld, in dem man sich auch in stressigen Situationen wohlfühlt. Wir glauben, dass eine serviceorientierte Dienstleistung mit dem motivierten Mitarbeiter beginnt. Die Vollmergruppe Parking arbeitet mit den Systemen aller bekannten Parkabfertigungshersteller

und hat Parkieranlagen deutschlandweit aufgeschaltet. Unsere Mitarbeiter in der Leitstelle arbeiten denen unserer Auftraggeber zu und unterstützen sie, so dass die personelle Besetzung vor Ort überflüssig wird.

### Unser Knowhow und Service für Sie:

- Aufschaltungen von Anlagen der Firmen bebarmatic, Designa, ICA, Intesik, S+B und SkiData
- direkte persönliche Ansprechpartner für Ihre Kunden
- mehr als 95 % Störbeseitigung durch Fernwirkung
- Dokumentation der Maßnahmen

### Ihr Nutzen:

- Verlässliche Erreichbarkeit [24/7]
- persönliche Ansprechpartner & Service
- transparente, nachvollziehbare Dienstleistungen, immer auf dem neuesten Stand der Technik
- Zeit- und Kostenoptimierung

vollmergruppe security

# EIN GUTES ZEICHEN.

Was wir für Ihre Sicherheit tun können?  
Alles, was möglich ist, für effizienten Schutz  
und Kundenzufriedenheit.





## „security“ Leistungen: Smarte Konzepte rund um Ihre Sicherheit.

Meine Familie, mein Haus, mein Unternehmen - Sicherheit ist ein Grundbedürfnis in sämtlichen Lebensbereichen. Wir leben und arbeiten in einer Zeit, in der Schutz von Menschen, Eigentum, Werks- & Firmengelände oder auch Daten zukunftsorientiert und klar geregelt sein sollte. Es betrifft jeden von uns: den Privatkunden, der sein Eigentum schützen möchte, über kleine und mittelständische Unternehmen bis zum Industriekonzern, der das gesamte Leistungsspektrum eines Sicherheitsdienstleisters fordert.

Der Unternehmensbereich Security garantiert kompromisslose Sicherheit, Schutz vor Einbruch, Überfall, Diebstahl, Feuer und vieles mehr. Für die Sicherheit unserer Kunden sind unsere Mitarbeiter Tag und Nacht [24/7] im Einsatz – lokal vor Ort sowie parallel telefonisch und digital dank unserer modernen, zertifizierten Notruf- und Service-Leitstelle. Wir sind ausschließlich für Sie da und haben uns auf Ihren Schutz spezialisiert.

### Flexibel zugeschnitten: Ihr Anliegen – Ihr eigenes Sicherheitspaket

Egal, ob Sie Schutz für eine Veranstaltung oder Ihr gesamtes Unternehmen benötigen, unsere Dienstleistung reicht vom Einzelauftrag bis zum Rundum-Sicherheitspaket: Personen- und Objektschutz, Ermittlungsdienste, mobile Revierstreifendienste, Brandschutz, Brandschutzschulungen und Wartung, Pforten- und Empfangsdienste, Veranstaltungsdienste, Full-Service in Einkaufszentren, Daten- und Informationssicherheit – unser fachliches Knowhow ist seit über

75 Jahren breit gefächert. Kommen Sie auf uns zu mit Ihrem speziellen Anliegen. Auch bei kritischen Infrastrukturen wie Flüchtlingsunterkünfte, Kliniken, Banken oder Energieunternehmen übernehmen wir einzelne Dienstleistungen ebenso wie die Konzeption kompletter Sicherheitspakete.

Individuelle Konzepte sind uns dabei wichtiger als standardisierte Generallösungen. Ob es beim Einbruchschutz um Kurz- oder Langzeitüberwachung geht, Aufschaltung von Alarm- und Gefahrenmeldeanlagen (Einbruch, Brand, Video- und Zutrittskontrollsysteme) oder um Revierstreifendienste, wir kümmern uns um die Sicherheit von privaten Immobilien, aber auch von Gewerbeobjekten. Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen Ihre passgenauen Sicherheitslösungen, unkompliziert und bodenständig.



## Zusammenspiel: Vertrauensvolle Mitarbeiter & Fachwissen

Gerade im sensiblen Bereich der Sicherheit spielt Vertrauen eine entscheidende Rolle. Welcher Charakter vermittelt Ihnen das Gefühl von Sicherheit, wem trauen Sie den Schutz ihres Eigentums zu? Wir setzen auf ruhige, professionelle und repräsentative Persönlichkeiten – vom Revierstreifendienst bis hin zur Notrufzentrale. Der Auswahl des Personals kommt bei unseren Einsätzen eine besondere Bedeutung zu. Unsere Mitarbeiter stehen durch spezielle Schulungen

nicht nur für höchste Sicherheit, sie sind sich auch ihrer vertrauensvollen Funktion bewusst. Daher suchen wir stets die passend qualifizierte Sicherheitskraft für Ihre Aufgabe – sei es bei Veranstaltungsdiensten, im Werkschutz, in Kliniken, im Einkaufscenter, bei Empfängen oder Konferenzen. Unsere Mitarbeiter überzeugen durch ruhige Präsenz und geben verbindliche Orientierung. Intensive Fachschulungen in unserer hauseigenen Akademie, ein gradliniger Führungsstil und das Fingerspitzengefühl unserer Einsatzleiter bilden die Grundlage für Zuverlässigkeit und persönliches Engagement, das unsere Auftraggeber seit Jahrzehnten überzeugt.





## Unser Knowhow und Service für Sie:

- 24/7 besetzte Notruf- und Service-Leitstelle
- Alarmanlagen und Gefahrenmeldeanlagen
- Videoüberwachung
- VollmerView Videoüberwachungstürme
- Wertschließfächer
- Objekt- und Werkschutz
- Brandschutz
- Brandschutzunterweisungen
- Mobile Dienste
- Revierstreifendienste
- Empfangsdienste
- Full-Service in Einkaufszentren
- Veranstaltungsservice
- Ermittlungsdienste
- Sicherheitsanalysen und Consulting
- Home Protection Konzepte

## 360° im Blick: Videoüberwachung mit VollmerView

Sie als Unternehmer tragen permanent Verantwortung – für reibungslose Abläufe auf Ihren Baustellen, in Ihren Industriehallen, rund um Ihre Energieanlagen oder Ihre Großimmobilien. Geben Sie unkompliziert einen Teil der Verantwortung an uns als Sicherheitsprofis ab. Wir nutzen für Ihre Objektüberwachung die neueste Technik: mit dem Einsatz der neuen VollmerView Videoüberwachungstürme und mobilen Kamerainstallationen sind wir immer einen Schritt voraus. Das Zusammenspiel von intelligenter Videoanalyse und unserem jahrzehntelangen Knowhow schützt Sie vor Überraschungen wie Vandalismus, Material- und Produktdiebstahl und unterstützt Sie bei der Wahrnehmung Ihrer Verkehrssicherungspflichten. Wir verhindern so gemeinsam Folgekosten und Verzögerungen auf Baustellen oder bei Großprojekten. Die Möglichkeiten, die die smarte, innovative Kamertechnik heute bietet, sind vielfältig: von automatisiertem Schwenk- und Zoom-Modus bis zu Nachtsicht in Hochauflösung, wenn gewünscht mit Live-Sicht via Smartphone. Ob flexibel einsetzbare VollmerView Videotürme mit direkter Anbindung an unsere VdS-zertifizierte und 24/7 besetzte Notruf- und Service-Leitstelle oder mobile Objektüberwachung, uns ist es wichtig, dass wir mit unserer Dienstleistung aus Ihnen sorglose und entspannte Kunden machen!



## Feuer und Flamme für Prävention – Spezialgebiet Brandschutz

Schätzen Sie die Brandgefährdung in Ihren Gebäuden richtig ein? Über 82 Prozent aller Brände werden jährlich schon vor Eintreffen der Feuerwehr erfolgreich gelöscht. Verheerende Schäden durch Feuer und die dann folgende, langwierige Abwicklung mit Versicherern können Sie durch einen gut organisierten Brandschutz einfach vermeiden.

Der Aufwand für eine effektive Prävention vorab ist nicht groß, die Konsequenzen nach einem Brand jedoch weitreichend. Arbeitsschutzgesetz, Arbeitsstättenverordnung, DIN-Normen, ASR oder DGUV sind kaum zu durchschauende Regelwerke. Daher gehört der Brandschutz in kompetente Hände. Wir stellen gemeinsam die notwendigen Sicherheitspakete zusammen, die Ihnen Raum für die wirklich wichtigen Dinge lassen. Dieser Service bringt Struktur in den Brandschutz und gewährleistet die Einhaltung aller Regeln.



Wir unterstützen Sie bei Planung und Umsetzung der organisatorischen, baulichen und anlagentechnischen Brandschutzmaßnahmen sowie der anschaulichen Unterweisung Ihrer Mitarbeiter.

Machen Sie komplizierte Dinge einfach und sprechen Sie mit unseren Experten!

### Präventionsmodule für effizienten Brandschutz

- Tragbare, fahrbare Feuerlöschgeräte
- Hydranten und Steigleitungen
- Sprinklertechnik und Löschanlagen
- NRA- und RWA-Anlagen
- Feuerschutzabschlüsse, Brand- und Rauchschutztüren, -tore und -klappen sowie Feststellanlagen
- Brandschottsysteme
- Brandschutzordnungen, Flucht- und Rettungspläne, Feuerwehrpläne, Sicherheitskennzeichnungen
- Brandschutzunterweisungen und Ausbildung von Brandschutz Helfern
- Begleitung und Betreuung durch Brandschutzbeauftragte
- Prüfungen durch Sachverständige



## Unsere Wertschließfächer: Kleine Boxen – große Wirkung

In sämtlichen Bereichen unserer Unternehmensgruppe erweitern wir stetig unser Portfolio, wir beziehen neue Kundenwünsche und den aktuellen Zeitgeist mit ein. Flexibilität ist ein Teil unserer Erfolgsgeschichte.

So hat der Filialabbau von Banken und Sparkassen durch stetige Zunahme des Online-Banking dazu geführt, dass das ohnehin niedrige Angebot von Schließfächern auf wenige Zentralhäuser in Großstädten beschränkt ist.

Eine neue Nachfrage ist entstanden: Unternehmer suchen vermehrt nach vertrauenswürdigen Schließfächern zur gesicherten Aufbewahrung von Urkunden, Daten-Sticks mit Firmenwissen. In Fällen wie Diebstahl, Brand- oder Wasserschäden wären genau diese Art von Firmendokumenten an nur einem einzigen Ort schlecht gesichert.

## Schützen Sie alles, auch Ihr Wissen

Die Vollmergruppe bietet Ihnen in gesicherten Räumen Schließfächer in unterschiedlichen Größen auf Mietbasis an. Durch unsere gute Erreichbarkeit und Parkmöglichkeiten direkt am Gebäudekomplex ist dies eine komfortable und zuverlässige Möglichkeit – auch für Privatpersonen: schützen Sie im Schließfach Ihre Wertgegenstände, Dokumente, Datenträger etc. vor Einbruch oder bei Gebäudeschäden.

Einbruchdelikte nehmen in Deutschland vermehrt zu, gerade in Urlaubsabwesenheit und während der dunklen Jahreszeit. Ob Kurzzeitmiete oder langfristiger Bedarf, wir stellen Ihnen unsere Wertschließfächer wunschgemäß zur Verfügung – sprechen Sie uns an.

### Wir bieten Ihnen:

- Schließfächer auf Mietbasis für private und geschäftliche Werte (Dokumente, Urkunden, Schmuck, Edelmetalle, Münzen, Datensicherung, Festplatten, USB-Sticks...)
- höchste Sicherheit in unseren alarmgesicherten Räumlichkeiten
- Schließfächer in unterschiedliche Größen und Preiskategorien

### Ihre Vorteile:

- Maximale Diskretion bei höchster Sicherheitsstufe
- Zugang und Nutzung des Schließfaches nur durch Schließfachmieter
- Gesicherte, überwachte Aufbewahrung während Ihrer Abwesenheit
- Kein Aufwand für einen heimischen Tresoreinbau



vollmergruppe parking

# EIN GUTES ZEICHEN.



Der Unternehmensbereich Parking schafft reibungslose Abläufe - innovativ und erfahren.



## „parking“ Leistungen: Innovatives Parkraummanagement.

Mit zunehmendem Verkehr wird eine konsequent organisierte Logistik des Parkraums unverzichtbar. Unser Unternehmensbereich Parking garantiert reibungslose Abläufe – von der Planung über den Betrieb bis zur Abrechnung.

Kommunale oder private Eigner, Anlieger oder Betreiber – wir loten die Belange unserer Auftraggeber aus und wissen, dass das Parkentgelt nicht nur ein wirtschaftliches, sondern auch ein verkehrspolitisches Instrument darstellen kann.

### Parkraum im Spannungsfeld unterschiedlicher Interessen

Jedes Parkhaus ist Teil eines Ganzen: des städtischen Organismus, der Großimmobilie und des Umfelds. Straffe Organisation und engagierter Einsatz der Dienstleistungen sind daher unerlässlich.

Weil wir jedes Parkhaus, jede Tiefgarage und jeden Parkplatz unter Berücksichtigung aller Standortfaktoren und Nutzungsschwerpunkte ganzheitlich betrachten, kommen wir zu individuellen Lösungen.

Seit 1976 arbeiten wir erfolgreich an unserer Expertise im Bereich Parking. Bei Projekten wie Garagenanlagen von Multiplex-Kinos oder Großparkplätzen spielen wir unser gesamtes Knowhow aus: umfassende Standortanalyse, zugeschnittene Anlagentechnik, hohe Standards und Einsatz von geschultem Personal.







## Standort- und Wirtschaftlichkeitsanalyse

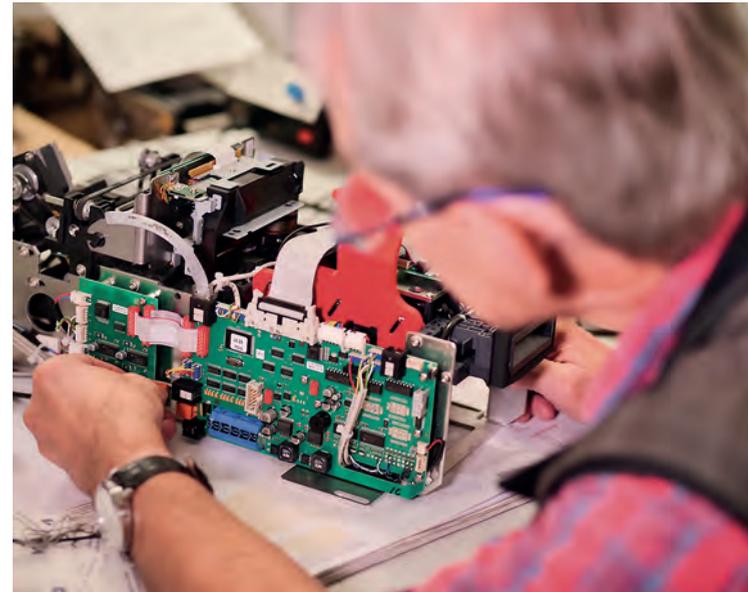
500 extrabreite Stellplätze, videoüberwacht und bestens beleuchtet, und trotzdem ungenutzt? Gerade beim Parken ist die Standortwahl von entscheidender Bedeutung. Wir verfügen über eine langjährige Praxiserfahrung und erarbeiten mit unseren Kunden gemeinsam geeignete Konzepte zur optimalen Raumnutzung. Auch bei Fragen zu Wirtschaftlichkeit und Kostenkontrolle stehen wir als kompetenter Partner zur Seite. Als Berater, als selbständiger Pächter oder auf Basis eines Managementvertrags – wir lösen jede Parkaufgabe.

## Mehr als Parkraummanagement

Kommunen stehen beim Thema „ruhender Verkehr“ zunehmend vor dem Problem der Wirtschaftlichkeit. Aufgrund unseres Knowhows und unserer internen Vernetzung sind wir auch hier ein Partner mit tragfähigen Lösungen. So übernehmen wir zum Beispiel die Leerung von Parkscheinautomaten, zählen die Einnahmen, bereiten sie bankgerecht auf und nehmen die Überweisung vor.

## Schöner Parken - Sauberkeit vermittelt Sicherheit

Öl, Kühlflüssigkeit, Graffiti, Urin – die Liste der Verunreinigungen im Parkraum ist lang. Doch nur ein sauberes Umfeld macht eine Parkfläche langfristig attraktiv. Daher ist unser Unternehmensbereich Parking auch auf die Reinigung spezialisiert. Wir kennen die spezifischen Anforderungen und unser Reinigungsteam verfügt über spezielle Maschinen. Das sichert einen gleichbleibend hohen Standard des Parkraums. Wir haben alle Faktoren für Sie im Blick – wir betreuen Sie mit Ihren Anliegen für individuelle Lösungen, spechen Sie uns an!



vollmergruppe cleaning

# EIN GUTES ZEICHEN.

Wir rechnen mit Allem – und Sie?  
Wir schaffen Lösungen für jeden Anspruch,  
mit Engagement und Verstand.





## „cleaning“ Leistungen: Flexibler Reinigungsservice aus Profihand.

Möchten Sie mehr Zeit für Wesentliches investieren und Reinigungs- und Hygienepflichten in zuverlässige Hände geben? Wir haben uns kompromisslose Sauberkeit, Wartung und Ordnung in Industrie, Handel, Verwaltungen und Privathaushalten zur Hauptaufgabe gemacht – innen und außen, von der Tiefgarage über die Eventfläche bis zum Dachgeschoss. Wir erfüllen Ihren modernen Anspruch professionell und zuverlässig.

Unser erfahrener Reinigungsdienst erhält effizient den Wert Ihrer Grundstücke, Gebäude und Industrieanlagen. Wir reinigen nicht nur, sondern pflegen und warten ihr Gebäudeumfeld bis hin zur Haustechnik, wenn Sie hier einen vertrauensvollen Partner brauchen. Unser Fokus ist es, ein repräsentatives Erscheinungsbild für Ihre Immobilie und beständige Hygienemaßnahmen zu garantieren. Sie geben den Umfang vor – wir sind an Ihrer Seite, es gibt nichts, was wir nicht reinigen.



### Unser Knowhow und Service für Sie:

- Unterhaltsreinigung
- Glas-, Rahmen- und Fassadenreinigung
- Hauswirtschaftsdienst
- Garten- und Landschaftspflege
- Gewerbliche Fahrzeugaufbereitung
- Krankenhaus-, Altenheim- und Pflegeheimreinigung
- Bauendreinigung
- Industrie- und Maschinenreinigung
- Solar- und Photovoltaikanlagen-Reinigung
- Leuchtreklame-, Werbeanlagen- und Schilderreinigung
- Reinigung nach Großveranstaltungen
- Sonderreinigung
- Selbstentkeimende Desinfektionsbeschichtungen

## Zeitgemäße Instandhaltung: Ein Gebäude ist wie ein Organismus

Wohnraum, Büro, Produktion – Gebäude inklusive ihrer Technik „leben“: sie nutzen sich ab, verbrauchen Energie und benötigen regelmäßige Reinigung und Pflege. Heute kommen bei der Instandhaltung jeder Immobilie viele Gewerbe und Spezialdisziplinen zum Einsatz. Dabei sind Knowhow und Erfahrung des Reinigungs-



personals genauso wichtig, wie eine optimale Koordination aller Dienstleistungen. Zudem ist ein professioneller Überblick von entscheidender Bedeutung, damit aus kleinen Mängeln keine dauerhaften Schäden werden.

Für ein attraktives Äußeres, Hygiene und Werterhaltung reinigen und pflegen wir Ihre Immobilien sowie das gesamte Gebäudeumfeld. Unsere Gebäudereiniger kümmern sich um die Glas- und Rahmenreinigung ebenso wie um die Reinigung von Fassaden. Gründlich, schonend und vorgabengerecht sorgen sie für das äußere Erscheinungsbild Ihres Unternehmens - bei klarer Kostenkalkulation. Auch Freiflächen werden durch unsere Garten- und Landschaftspfleger zu echten Hinguckern.

## Rentabel & schnell: Ihr Vorteil als Kunde einer Unternehmensgruppe

Nutzen Sie für sich die langjährige Erfahrung der Vollmergruppe Cleaning und die Einbindung in das gesamte Netzwerk unseres Unternehmens. So erhalten Sie Sauberkeit, Sicherheit, Parkraummanagement und Personalservices aus einer Hand und profitieren vom Zusammenspiel dieser vielfältigen Leistungen.

Mit speziell geschultem Fachpersonal übernehmen wir jede Reinigungsaufgabe – von der Reinigung einer Produktionshalle bis zur Pflege einer Krankenhaus-Intensivstation. Zu Ihrer Sicherheit verfügen wir über ein Hygiene-Gütesiegel, das uns auch für Bereiche mit erhöhtem Hygiene-Standard qualifiziert. Als zertifiziertes Gebäudereinigungsunternehmen nach DIN EN ISO 9001:2008 vergüten wir unser Personal selbstverständlich gemäß dem geltenden Tarifvertrag. Durch klare Absprachen und ein gutes Timing meistern wir effizient Ihre Ansprüche.



## Immer einen Schritt voraus

Gerade bei unvorhergesehenen Situationen und Sondereinsätzen zeigt sich unsere Kompetenz. Hier können wir uns voll auf unseren eigenen Personalstamm verlassen. Die Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeiter resultiert nicht zuletzt aus einer langjährigen Unternehmenszugehörigkeit – die Teams sind aufeinander eingespielt. Das garantiert ein dauerhaft hohes Engagement und reibungslose Abläufe. Unsere Kunden vertrauen seit vielen Jahren auf eine fachgerechte, wirtschaftliche und zuverlässige Ausführung aller Arbeiten. Wir sind gerne auch für Sie da!

## Die zweite Chance für den ersten Eindruck?

Die gibt es leider nicht. Deshalb: überdenken Sie Ihren Bedarf an Cleaning-Unterstützung und stellen Sie sich neu auf! Zusammen mit uns für Ihre optimalen Abläufe und größtmögliche Effizienz.

### Ihr Nutzen:

- attraktive und repräsentative Räumlichkeiten
- motivierende Arbeitsplätze
- modernste Reinigungstechnik
- Qualitätssicherung durch Zertifizierung und Dokumentation der Leistungen
- Erreichbarkeit [24/7]

## Bereit für flexible Einsätze

Neben unseren dauerhaften Reinigungsdiensten sind jederzeit auch flexible oder einmalige Buchungen der Cleaning-Teams möglich, z.B. bei Veranstaltungen, Indoor- oder Outdoorerevents.

Konzentrieren Sie Sich auf das Wesentliche, die Veranstaltung über die Bühne zu bringen. Wir machen den Rest und schaffen Ordnung.

### Ihr Nutzen:

- schnelle Fertigstellung zur Rückgabe der Location
- unbedingte Einhaltung zeitlicher Vorgaben
- persönlicher, verantwortlicher Ansprechpartner
- Qualitätssicherung durch Dokumentation der Leistungen
- Erreichbarkeit [24/7]



vollmergruppe services

# EIN GUTES ZEICHEN.

Alles unter Kontrolle?  
Wir schließen für Sie schnell & zuverlässig  
Lücken bei Personalengpässen.





## „services“ Leistungen: Moderne Arbeitnehmerüberlassung.

Die Vollmergruppe Services unterstützt Sie mit Dienst & Leistung bei Personalmangel und der Übernahme von Werkleistungen. Nutzen Sie ab jetzt moderne Strukturen: unser Services-Team überbrückt Ihre Personalengpässe und schenkt Ihnen Flexibilität. Wo können wir Sie unterstützen? Ob qualifizierte kaufmännische oder gewerbliche Arbeitnehmer – wir stellen Ihnen mit schneller Reaktionszeit und einfacher Abwicklung das Fachpersonal für ihre spezielle Branche zur Verfügung – das ist unser Kerngeschäft. So schließen unsere Personaldienstleistungen nicht nur Lücken. Sie erhöhen mit zuver-



lässigem Fachpersonal Ihre Flexibilität und Leistungsfähigkeit. Von der Sekretärin über den Elektriker bis zum Gabelstaplerfahrer – unser Bereich Services vermittelt vielfältige, engagierte Menschen mit Verlässlichkeit - hochmotiviert, durch die Zugehörigkeit zu einem erfahrenen Unternehmensnetzwerk der gesamten Vollmergruppe.

### Unser Knowhow und Service für Sie:

- Kurzfristige Bereitstellung von qualifiziertem Fachpersonal
- Personalservice für gewerbliche Berufe:  
u.a. Handwerker, Facharbeiter, Entsorger, Haustechniker, Kommissionierer, Kantinen- und Cateringpersonal, Freiflächenpersonal und andere Gewerbe
- Personalservice für kaufmännische Berufe:  
u.a. Sachbearbeiter, Empfangskräfte, Telefonservice, Poststellenservice, Teamleiter und andere Personaldienstleistung
- Unterstützung bei Prozessoptimierungen
- Personaleinsatzplanung für Anpassungen von Personalstunden an Warenströme
- Archivlogistik
- Übernahme von Werkleistungen

## Wir bringen Ihr Gleichgewicht zurück

Reibungslose Abläufe und Termintreue oder auch Auftragsspitzen, Krankheitsausfälle oder projektbezogene Personalengpässe – die Gründe für Ihren Personalbedarf sind vielfältig. Ein solcher, häufig vorkommender Engpass kann Abläufe erheblich stören und zu unzufriedenen Kunden und Umsatzeinbußen führen.



Unser Unternehmensbereich Services hat sich daher darauf spezialisiert, Ihnen qualifiziertes, zuverlässiges Fachpersonal für alle Einsatzbereiche anzubieten – ob für wenige Tage oder mehrere Wochen.

Kantinen, Pflegeeinrichtungen, Krankenhäuser, sensible Produktionsprozesse oder öffentliche Bereiche – viele Arbeiten erfordern ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Verantwortung über durchschnittliche Standards hinaus. Unsere Mitarbeiter verfügen in vielen Segmenten über eine langjährige Berufserfahrung, sind gut qualifiziert und engagiert. Deshalb dürfen Sie von der Vollmergruppe mehr erwarten als von klassischen Zeitarbeitsdienstleistern.

## Engpässe flexibel füllen: Zeit für neue Konzepte

Die Beschäftigung von Mitarbeitern aus gewerblicher Arbeitnehmerüberlassung bringt viele Vorteile – nicht nur, wenn es um die kurzfristige Überbrückung bei Kapazitätsengpässen geht, sondern auch langfristig, wenn gering qualifizierte Tätigkeiten durch tarifliche Rahmenbedingungen hoch vergütet werden müssen.

Um sicherzustellen, dass wirklich alle Aufgaben zu Ihrer Zufriedenheit gelöst werden, kümmert sich ein persönlicher Ansprechpartner um Ihren Auftrag. Selbstverständlich liegt unserem Dienstleistungsangebot auch eine Genehmigung zur unbefristeten Arbeitnehmerüberlassung der Bundesagentur für Arbeit vor. Wir denken täglich in zeitgemäßen Konzepten und unterstützen Sie umfassend. So sind Sie sicher, dass Sie zu jeder Zeit die Wünsche Ihrer Kunden erfüllen können.

Wir sind für Sie da, wo immer Sie uns brauchen. Mit unseren vernetzten, zuverlässigen Teams sind wir für all unsere Partner und Kunden im Einsatz.



### Ihr Nutzen:

- Erreichbarkeit [24/7]
- fester Mitarbeiterstamm
- persönliche Ansprechpartner
- zeitlich flexibler Einsatz von Personal
- Kosteneffizienz
- schnelle Reaktionszeiten
- indirekte Personalakquise



### Innovativer Support: Archivlogistik & Digitalisierung

Denken Sie in neuen Strukturen: Aktenlagerung betrifft jeden Unternehmer. Sie muss systematisch und geordnet sein. Die Kapazität für die Lagerung ist jedoch oft begrenzt oder der Raum kann sinnvoller genutzt werden. Wir helfen Ihnen, Platz zu schaffen durch externe Akten-Archivierung und Digitalisierung.

Neben unseren Hochsicherheitslagern für die physische Lagerung Ihrer Akten, scannen unsere Mitarbeiter alle Printbelege ein und stellen Ihnen eine digitale Verwaltung von allen Dokumenten dank DMS / ECM Systemen zur Verfügung. Sie haben jederzeit innerhalb von 15 Minuten Zugriff auf all Ihre Unterlagen vor Ort.

### Unser Angebot für Sie:

- physische Langzeitlagerung im Hochsicherheitslager
- Digitalisierung aller Printbelegarten im Scan-Center oder auch beim Kunden vor Ort
- digitale Verwaltung von Akten und Dokumenten mit spezieller Software
- digitale Poststelle
- datenschutzgerechte Aktenvernichtung

### Ihr Nutzen:

- hohe Kostenersparnis und Flexibilität
- keine eigenen Räumlichkeiten mehr erforderlich
- Zugriff innerhalb von 15 Minuten
- Zugriffskontrolle
- Brand- und Hochwasserschutz
- Schutz gegen Diebstahl und Industriespionage
- Dokumentation aller Vorgänge
- Überwachung von Aufbewahrungsfristen



  
vollmergruppe  
SECURITY SERVICES  
security  
parking  
cleaning  
services  
Vollmer Gruppe  
GLAZER SPECTRUM

Vor dem  
Einstechen  
Leistung  
selbst  
überprüfen

Informationen  
Kontakt  
Partnersysteme  
Vollmergruppe  
GLAZER SPECTRUM

## Direkte Ansprechpartner: Offen für Ihre Aufgaben.

Wir nehmen alles persönlich! Uns als Familienunternehmen ist es wichtig, Sie individuell zu betreuen und Ihnen gleichzeitig das Leistungsspektrum eines Konzerns anzubieten. Nur so können wir unsere „Handschrift“ bewahren und das Versprechen Ihnen gegenüber halten, reibungslose, wirtschaftliche und vor allem maßgeschneiderte Dienstleistung zu bieten. Sie haben bei uns immer einen persönlichen Ansprechpartner, der sich freut, Ihr Unternehmen, Ihre Erwartungen und Ansprüche kennen zu lernen.

Bei Fragen zum Thema **security** wenden Sie sich bitte an:

**Andreas Brink**

Tel.: 0208 588 57 - 132 · [andreas.brink@vollmergruppe.de](mailto:andreas.brink@vollmergruppe.de)

**Daniel Vollmer**

Tel.: 0208 588 57 - 143 · [daniel.vollmer@vollmergruppe.de](mailto:daniel.vollmer@vollmergruppe.de)

**Wulf Statz / Brandschutz**

Tel.: 0208 588 57 - 321 · [wulf.statz@vollmergruppe.de](mailto:wulf.statz@vollmergruppe.de)

Bei Fragen zum Thema **parking** wenden Sie sich bitte an:

**Susan Vollmer**

Tel.: 0208 588 57 - 311 · [susan.vollmer@vollmergruppe.de](mailto:susan.vollmer@vollmergruppe.de)

**Vilas Vollmer**

Tel.: 0208 588 57 - 320 · [vilas.vollmer@vollmergruppe.de](mailto:vilas.vollmer@vollmergruppe.de)

Bei Fragen zum Thema **cleaning** wenden Sie sich bitte an:

**Birger Weber**

Tel.: 0208 588 57 - 160 · [birger.weber@vollmergruppe.de](mailto:birger.weber@vollmergruppe.de)

**Andreas Bubestinger**

Tel.: 0208 588 57 - 163 · [andreas.bubestinger@vollmergruppe.de](mailto:andreas.bubestinger@vollmergruppe.de)

**Steffen Rothe**

Tel.: 0208 588 57 - 162 · [steffen.rothe@vollmergruppe.de](mailto:steffen.rothe@vollmergruppe.de)

Bei Fragen zum Thema **services** wenden Sie sich bitte an:

**Ulrich Angenendt**

Tel.: 0208 588 57 - 150 · [ulrich.angenendt@vollmergruppe.de](mailto:ulrich.angenendt@vollmergruppe.de)





**vollmergruppe**  
dienstleistung

security parking cleaning services

Neckarstraße 22-24  
45478 Mülheim an der Ruhr

Tel. 0208 588 577  
Fax 0208 588 57-460

[info@vollmergruppe.de](mailto:info@vollmergruppe.de)  
[www.vollmergruppe.de](http://www.vollmergruppe.de)

SEIT 75 JAHREN